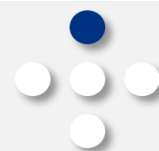


Tilbakemeldingsskjema faktura



Vi ønsker å bli bedre. Ønsker du å klage på faktura kan du fylle ut dette skjemaet. Hvis du ønsker å sende en henvendelse eller klage angående **pasientjournal**, finner du egne skjema for det. Om du ønsker å melde fra om noe etter din kontakt med sykehuset, bruk **Tilbakemeldingsskjema**.

Send eller lever skjema til det aktuelle sykehuset. Behandlingstid er 3 uker.

Personopplysninger

Navn		Fødselsnummer	
Adresse		Telefon	
		Fastlege	

Hvilken enhet sendes fakturaklagen til?

Helseforetak

- | | |
|---|--|
| ☐ Finnmarkssykehuset | ☐ Nordlandssykehuset |
| ☐ Universitetssykehuset Nord-Norge | ☐ Helgelandssykehuset |

Avdeling

Enhet (f.eks navn på sengepost eller poliklinikk)

----------------------	----------------------

Hvorfor ønsker du å klage på faktura?

- | | |
|--|---|
| ☐ "Ikke-møtt"-gebyr
Fyll ut punkt 1 og punkt 8 | ☐ Jeg er gravid
Fyll ut punkt 5 og punkt 8 |
| ☐ Materialgebyr
Fyll ut punkt 2 og punkt 8 | ☐ Jeg har en allmennfarlig smittsom sykdom
Fyll ut punkt 6 og punkt 8 |
| ☐ Jeg har frikort
Fyll ut punkt 3 og punkt 8 | ☐ Lang ventetid
Fyll ut punkt 7 og 8 |
| ☐ Yrkesskade
Fyll ut punkt 4 og punkt 8 | ☐ Noe annet
Fyll ut punkt 8 |

1. "Ikke-møtt"-gebyr

Om du ikke gir beskjed innen 24 timer får du gebyr iht. "Forskrift om betaling frå pasientar for poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetenesta" §7

"Om pasienten ikkje møter opp til avtala time, og let vera å melda frå tidlegare enn 24 timar føre timen, kan pasienten verta kravd (tre ganger poliklinikksatsen) i fråværsgebyr. Om den avtala timen gjeld poliklinisk helsehjelp innan psykiatri eller rusbehandling, skal det ikkje krevjast høgare gebyr enn (vanlig poliklinikksats)."

I enkelte tilfeller kan sykehuset bruke skjønn og fravike denne lovteksten.

Ga du beskjed om at du ikke kunne komme til timen innen 24 timer?

☐ Ja ☐ Nei

2. Materialgebyr

Materialgebyr (75,-) for bandasje eller bedøvelsesmiddel kan kreves en gang per konsultasjon i sykehuset.

Personer med **frikort**, **gravide** og **barn** under 16 år er **ikke** fritatt fra å betale materialgebyr.

Har du blitt feilaktig fakturert for materialgebyr?

☐ Ja ☐ Nei

3. Frikort

Fritak for egenandel **gjelder kun** for timer på sykehuset **etter at du har nådd frikortsgrensen**.

Har du fått en faktura fra sykehuset må den betales, og så blir beløpet refundert fra HELFO hvis du hadde fått frikort før timen på sykehuset. Det er ikke fritak for materialgebyr.

Ble frikortet utstedt før den dato du hadde time på sykehuset? (Se gyldighetsdato på kortet.)

☐ Ja ☐ Nei

4. Yrkesskade

Yrkesskade meldes til og godkjennes av NAV iht Folketrygdloven Kap. 13.

Har du en godkjent yrkesskade?

☐ Ja ☐ Nei

5. Jeg er gravid

Det er ikke fritak for egenandel for gravide. Det er kun fritak for egenandel:

"ved kontrollundersøkingar under svangerskap, fødsel, behandling for sjukdom i samband med svangerskap og fødsel, svangerskapsavbrot, og éi undersøking etter fødsel eller svangerskapsavbrot."

Fra "Forskrift om betaling frå pasientar for poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetenesta" §5 a

Var timen relatert til svangerskapet?

☐ Ja ☐ Nei

6. Jeg har en allmennfarlig smittsom sykdom

Det er ikke fritak fra alle egenandeler for personer som har allmennfarlige smittsomme sykdommer. Det er kun fritak for egenandel:

"ved undersøkning, behandling og kontroll av ålmennfarlege smittsame sjukdomar etter smittevernlova og elles når det er behov for undersøkning, behandling eller kontroll for ålmennfarlege smittsame sjukdomar, dersom pasienten har grunn til å tru seg smitta eller helsepersonellet får mistanke om at det foreligger ein ålmennfarleg smittsam sjukdom."

Fra "Forskrift om betaling frå pasientar for poliklinisk helsehjelp i spesialisthelsetenesta" §5

Var timen relatert til en allmennfarlig smittsom sykdom, eller mistanke om allmennfarlig smittsom sykdom?

☐ Ja ☐ Nei Forskrift om allmennfarlige smittsomme sykdommer" har en liste over hvilke sykdommer som gjelder.

7. Lang ventetid

Fritak for egenandel ved ventetid over en time gjelder kun når timen er avtalt på forhånd , ikke ved øyeblikkelig hjelp.

Hadde du fått innkallingsbrev med klokkeslett for timen?

☐ Ja ☐ Nei

Hvis ja: måtte du vente mer enn en time fra klokkeslettet for time på innkallingsbrevet?

☐ Ja ☐ Nei

8. Beskriv din klage på faktura:

Du kan også bruke eget ark.